

## **Итоги работы с обращениями граждан в Агентстве информации и печати Республики Дагестан за 3 квартал 2024 года**

В Агентство информации и печати Республики Дагестан (далее - Дагинформ) в период с 1 июля по 30 сентября 2024 года поступило и рассмотрено 22 обращения граждан.

### **Источники поступлений обращений граждан в Дагинформ**

По источникам поступлений обращений граждан в Дагинформ наибольшее количество обращений поступило в рамках выездного приема граждан - 14 обращений, с Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 4 обращения, непосредственно от заявителей - 2 обращения, от органов исполнительной власти - 2 обращения, Народного Собрания Республики Дагестан – 0 обращения, обращения, Платформы обратной связи – 0 обращение,

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Дагинформ через Общественную интернет-приемную на официальном сайте ведомства.

<b>Источник</b>	<b>Количество шт.</b>	<b>%</b>
Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан	4	18,2
Органы исполнительной власти	2	9,25
Народное Собрание Республики Дагестан	0	0
Платформа обратной связи	0	0
Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений)	2	9,25
Выездное обращение граждан	14	63,2
<b>Итого</b>	<b>22</b>	<b>100</b>

Все поступившие в адрес Дагинформа обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, приняты необходимые решения и меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Дагинформа.

<b>Тематика</b>	<b>Количество шт</b>	<b>%</b>
Цены и ценообразование	1	4,5
Банковское дело/Банковские карты/банкоматы	1	4,5

Просьбы об оказании финансовой помощи	1	4,5
Организация деятельности средств массовой информации	1	4,5
дополнительное образование детей и взрослых Условия проведения образовательного процесса	2	8,3
Принимаемые решения	1	4,5
Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1	4,5
Государственные услуги в области содействия занятости населения	1	4,5
Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	3	12,5
Решения о присвоении почетных званий РФ, высших воинских званий	2	8,3
Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	3	12,5
Отношения средств массовой информации с гражданами и организациями	2	8,3
Разрешение индивидуальных служебных споров	1	4,5
Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами	1	4,5
Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов	1	4,5
Популяризация и пропаганда искусства	1	4,5
<b>Итого</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

### **Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 июля по 30 сентября 2024 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Агентства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

<b>Структурные подразделения</b>	<b>Количество шт.</b>	<b>%</b>
Отдел проектного управления (проектный офис)	14	63
Административно-правовой отдел	5	22
Экономический отдел	0	0
Отдел взаимодействия и поддержки СМИ	3	15
Отдел развития интернет - медиа	0	0
Подведомственные учреждения Дагинформа	0	0
<b>Итого</b>	<b>22</b>	<b>100</b>