

Итоги работы с обращениями граждан в Агентстве информации и печати Республики Дагестан за 2 квартал 2024 года

В Агентство информации и печати Республики Дагестан (далее - Дагифнорм) в период с 1 апреля по 30 июня 2024 года поступило и рассмотрено 8 обращений граждан.

Источники поступлений обращений граждан в Дагифнорм

По источникам поступлений обращений граждан в Дагифнорм наибольшее количество обращений поступило в рамках выездного приема граждан в Карабудахкентском районе- 5 обращений, с Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 2 обращений, непосредственно от заявителей - 1 обращений, Народного Собрания Республики Дагестан – 0 обращения, от Органов исполнительной власти- 0 обращения, Платформы обратной связи – 0 обращение,

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Дагифнорм через Общественную интернет-приемную на официальном сайте ведомства.

Источник	Количество шт.	%
Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан	2	25
Органы исполнительной власти	0	0
Народное Собрание Республики Дагестан	0	0
Платформа обратной связи	0	0
Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений)	1	13
Выездное обращение граждан	5	62
Итого	8	100

Все поступившие в адрес Дагиформа обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, приняты необходимые решения и меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Структура письменных обращений граждан

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Дагиформа.

Тематика	Количество шт	%
Международное сотрудничество в сфере туризма	1	13

Популяризация и пропаганда культуры и искусства	2	24
Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	2	24
Почетные звания/Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	1	13
Подарки, книги, фотографии, автографы	1	13
Распространение средств массовой информации	1	13
Итого	8	100

Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан

В период с 1 апреля по 30 июня 2024 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Агентства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

Структурные подразделения	Количество шт.	%
Отдел проектного управления (проектный офис)	8	100
Административно-правовой отдел	0	0
Экономический отдел	0	
Отдел взаимодействия и поддержки СМИ	0	
Отдел развития интернет - медиа	0	
Подведомственные учреждения Дагинформа	0	
Итого	8	100