

**Итоги работы с обращениями граждан
в Агентстве информации и печати Республики Дагестан
за I квартал 2024 года**

В Агентство информации и печати Республики Дагестан (далее - Дагинформ) в период с 1 января по 31 марта 2024 года поступило и рассмотрено 11 обращений граждан.

Источники поступлений обращений граждан в Дагинформ

По источникам поступлений обращений граждан в Дагинформ наибольшее количество обращений поступило с Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 8 обращений, Народного Собрания Республики Дагестан – 0 обращения, от Органов исполнительной власти- 3 обращения, Платформы обратной связи – 0 обращение, непосредственно от заявителей - 0 обращений.

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Дагинформ через Общественную интернет-приемную на официальном сайте ведомства.

Источник	Количество шт.	%
Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан	8	72
Органы исполнительной власти	3	28
Народное Собрание Республики Дагестан	0	0
Платформа обратной связи	0	0
Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений)	0	0
Итого	11	100

Все поступившие в адрес Дагинформа обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, приняты необходимые решения и меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Структура письменных обращений граждан

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Дагинформа.

Тематика	Количество шт	%
Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	2	18
Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов	2	18
Подарки, книги, фотографии, автографы	2	18
Популяризация и пропаганда культуры и искусства	1	9
Дни воинской славы. Патриотическое воспитание	1	9
Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации. Государственные языки Российской Федерации.		9
Государственный контроль и надзор в сфере средство массовой информации	1	9
Заработная плата гражданского персонала	1	9
Итого	11	100

Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан

В период с 1 января по 31 марта 2024 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

Структурные подразделения	Количество шт.	%
Отдел проектного управления (проектный офис)	8	72
Административно-правовой отдел	3	28
Экономический отдел	0	
Отдел взаимодействия и поддержки СМИ	0	
Отдел развития интернет - медиа	0	
Подведомственные учреждения Дагинформа	0	
Итого	11	100